



# Conditions tarifaires Socleo

## Année 2022

Mis à jour le 03 février 2022

## **PREAMBULE**

CLEOP édite la solution Socleo qui propose des services en ligne de gestion pour les acteurs des circuits courts alimentaires.

Ce document précise les conditions tarifaires. Il fait référence aux conditions générales de vente CLEOP, téléchargeables sur le site <https://www.socleo.fr>.

Dans ce document, plusieurs offres sont distinguées.

- Socleo Direct : pour la distribution aux particuliers
- Socleo Place de marché : pour la distribution aux particuliers avec encaissement pour compte de tiers
- Socleo Gestion : pour la distribution aux professionnels
- Socleo Transformation : pour la transformation et la distribution aux professionnels
- Socleo Plateforme : pour les plateformes territoriales

### **Précautions de lecture**

Ces conditions tarifaires sont fournies à titre indicatif.

Elles sont construites pour satisfaire les projets de circuits courts qui démarrent avec des financements limités. Pour les circuits qui disposent de financements plus conséquents ou qui préfèrent se positionner dans une logique d'investissement, il est possible d'adapter l'offre.

Les tarifs sont exprimés hors taxe.

### **Mise en service**

La mise en service est la prestation initiale d'accompagnement du projet jusqu'à son démarrage. Elle consiste à former l'interlocuteur unique et à le guider dans la création de ses clients, fournisseurs et produits pour garantir un démarrage efficace. Elle comprend l'accompagnement de l'interlocuteur unique sous forme de rendez-vous d'une heure, sans limite sur le nombre de rendez-vous. Cette prestation comprend aussi le paramétrage du nom de domaine réservé par le client, et l'intégration d'éléments graphiques (logos, couleurs) fournis par le client.

## Abonnement mensuel

L'abonnement mensuel comprend :

- L'hébergement
- La maintenance
- Les évolutions
- L'assistance personnalisée auprès de l'interlocuteur unique désigné pour le circuit

Lorsque l'abonnement est variable (remises, plateforme, etc.) le montant de l'abonnement est évalué au début de chaque semestre pour les 6 mois à venir, en considérant l'activité des 12 mois précédents, ou des mois significatifs en cas de démarrage.

La facturation est mensuelle par défaut, et les clients règlent par prélèvement le 20 du mois. Les clients qui règlent par virement peuvent opter pour une facturation semestrielle avec règlement unique pour le semestre).

Préambule .....	1
Précautions de lecture .....	2
Mise en service .....	2
Abonnement mensuel .....	3
Offres Socleo .....	5
Socleo Direct .....	5
Socleo Place de marché.....	5
Socleo Gestion.....	7
Socleo Transformation.....	7
Socleo Plateforme .....	9
Modules .....	10
Module Logiciel de caisse.....	10
Prestations.....	11
Prestations forfaitaires d'intégration .....	12
Intégration graphique personnalisée .....	12
Intégration de contenus web .....	12
Intégration d'étiquettes personnalisées .....	12
Reprise des données .....	13
Intégration d'un terminal de paiement .....	13
Intégration d'un flux EDI .....	13
Intégration Chorus Pro.....	13
Intégration @Sendinblue .....	14
Intégration @GoCardLess .....	14
Prestations forfaitaires d'activation et d'accompagnement .....	15
Activation du stock avancé .....	15
Activation des abonnements et contrats.....	15
Activation des frais de ports par seuil .....	15
Activation des coffrets cadeaux.....	15
Grille tarifaire.....	16

## OFFRES SOCLEO

### Socleo Direct

Cette offre peut être utilisée par toutes les organisations qui distribuent aux particuliers. Pour les collectifs de producteurs en vente directe qui effectuent de l'encaissement pour compte de tiers, nous proposons également [l'offre Place de marché](#), nécessaire en cas de ventes annuelles supérieures à 1M€.

**120€** /mois  
**-60€** /mois pour les producteurs et transformateurs

solidarité au démarrage  
**- 50%** si montant des ventes inférieur à 60k€/an

Mise en service : 300 €

L'avantage accordé aux producteurs et transformateurs est réservé aux structures qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo direct. Cet avantage est accordé en fonction du code APE de la structure qui souscrit le service Socleo

- 01 pour les producteurs
- 10 et 11 pour les transformateurs

Les producteurs disposent d'un avantage supplémentaire : ils ont la possibilité de distribuer les produits achetés à d'autres producteurs dans la limite de leur statut agricole.

## Socleo Place de marché

Cette offre peut être utilisée par les collectifs de producteurs en vente directe, qui réalisent de l'encaissement pour compte des producteurs. Elle intègre la solution Agora Pay du Crédit Agricole, pour encaisser les paiements des clients, les rembourser le cas échéant, et créditer les comptes des producteurs en respectant les obligations légales.

**180 €** par mois

solidarité au démarrage  
**- 50%** si montant des ventes inférieur à 60k€/an

Mise en service : 900 €

## Socleo Gestion

Cette offre s'adresse à toutes les organisations qui distribuent localement aux professionnels : producteurs, transformateurs, collectifs, distributeurs.

Les structures qui distribuent à une échelle territoriale pourront également être intéressées par [l'offre Plateforme](#), pour gérer les préférences territoriales entre clients et fournisseurs, les flux en direct ou via la plateforme, le transit, etc.

Les transformateurs qui souhaitent gérer leurs approvisionnements de matières premières, leur traçabilité ou leur fabrication pourront être intéressés par [l'offre Transformation](#).

**120€** /mois  
**-60€** /mois pour les producteurs

solidarité au démarrage  
**- 50%** si montant des ventes inférieur à 120k€/an

Mise en service : 300 €

L'avantage accordé aux producteurs est réservé aux fermes qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo gestion. Cet avantage est accordé en fonction du code APE 01 de la structure qui souscrit le service Socleo.

## Socleo Transformation

Cette offre s'adresse à toutes les organisations qui transforment et distribuent localement leurs produits transformés aux professionnels, et qui souhaitent gérer leurs approvisionnements de matières premières, leur traçabilité ou leur fabrication.

L'offre Gestion sera plus adaptée pour les producteurs et transformateurs qui n'ont pas besoin de digitaliser leurs approvisionnements de matières premières, leur traçabilité ou leur fabrication.

**180€ /mois**  
**-90€ /mois** pour la transformation à la ferme

solidarité au démarrage  
**- 50%** si montant des ventes inférieur à 120k€/an

Mise en service : 600 €

L'avantage accordé aux projets de transformation à la ferme concerne les fermes qui commercialisent uniquement leur production sur leur site Socleo gestion. Cet avantage est accordé en fonction du code APE 01 de la structure qui souscrit le service Socleo.



## Socleo Plateforme

Cette offre s'adresse aux organisations qui distribuent les produits de plusieurs fournisseurs aux professionnels à l'échelle d'un département, d'une région, ou au niveau national. L'abonnement inclut tous les modules, ainsi que l'abonnement d'une offre Socleo Direct et/ou Socleo Transformation.

L'abonnement inclut tous les modules. En outre si une structure plateforme souscrit un deuxième site sous une autre offre Socleo, alors l'abonnement du second site est inclus dans l'abonnement plateforme, avec prise en compte des commandes du deuxième site.

L'abonnement est à 120€ par mois lorsque les ventes de la structure sont inférieures à 120k€. Au-delà s'additionne à ce montant 0.5% des ventes sur la portion dépassant le seuil des 120K.

**120 €** par mois

si montant des ventes inférieur  
à 120k€

**0,5%** du CA

sur les ventes au-delà de 120k€

Mise en service : 600 €

## MODULES

### Module Logiciel de caisse

Le logiciel de caisse permet de gérer les encaissements, en lien avec les commandes passées sur le site. La caisse peut être itinérante, mais ne peut être ouverte simultanément sur deux terminaux.

Le logiciel de caisse est proposé exclusivement sur [l'offre Direct](#), voir page 5.

L'abonnement est de **30€/mois** pour chaque caisse souscrite et la mise en service est de **300€**.

**30 €** par mois / caisse

Mise en service : 300 €

## PRESTATIONS

Le projet Socleo est conçu pour permettre l'utilisation du logiciel dans la durée sans nécessiter de prestations complémentaires. Nous proposons toutefois à nos clients des prestations correspondant à des besoins spécifiques ou qui revêtent un caractère prioritaire et nécessitent une réalisation urgente. La journée de prestation est facturée **600€**.

### Exemples de prestations

- Intégration graphique d'une charte externe
- Reprise des données
- Développement de fonctionnalités
- Formations (organisme agréé)

## PRESTATIONS FORFAITAIRES D'INTEGRATION

### Intégration graphique personnalisée

La prestation d'intégration graphique incluse dans les frais de mise en service permet de disposer d'un site accessible financièrement et respectant son identité numérique.

- Choix du modèle de site
- Intégration du logo
- Intégration d'une photo de fond d'écran

Nous proposons néanmoins une prestation forfaitaire de **150€** pour une intégration personnalisée des éléments fixes : bandeau, couleurs des menus, couleur de fond, couleur de police.

### Intégration de contenus web

Chaque site est fourni avec des fonctionnalités de gestion de contenu permettant de créer des pages, cependant une expertise peut être nécessaire pour des usages avancés.

Cette prestation forfaitaire de **150€** est proposée aux sites qui ont besoin d'accompagnement pour mettre en forme leur site web. Ils peuvent nous fournir leur textes et photos sur une maquette Word par exemple et nous mettons les contenus en ligne, de façon responsive pour un affichage sur tous les terminaux.

Cette prestation est limitée à une page d'accueil, 3 pages internes et 5 photos.

### Intégration d'étiquettes personnalisées

Le logiciel permet de créer des étiquettes personnalisées (produit, colis, livraison, etc.). Cependant une expertise peut être nécessaire pour des usages avancés.

Cette prestation forfaitaire de **150€** est proposée aux sites qui ont besoin d'accompagnement pour créer des étiquettes personnalisées. Ils peuvent nous fournir une maquette Word par exemple, et nous créons l'étiquette dynamique pour qu'elle puisse s'imprimer en PDF au format de l'imprimante (A5, A6, zebra, etc.)

### Reprise des données

Le logiciel permet d'importer les clients, fournisseurs et produits depuis un format Excel.

Cette prestation forfaitaire est proposée aux sites qui ont besoin d'accompagnement pour réaliser leurs imports. Ils peuvent nous fournir leurs fichiers, elle est facturée **150€** pour chaque fichier.

### Intégration d'un terminal de paiement

Le circuit qui souhaite proposer à ses clients le paiement en ligne peut souscrire un Terminal de Paiement Electronique virtuel auprès de sa banque qui lui prélève une commission sur les paiements.

Nous intégrons la solution de la banque (ou de Stripe) pour une prestation forfaitaire de **150€**.

Cette intégration est offerte pour Paypal et Payplug.

### Intégration d'un flux EDI

Pour les circuits qui ont besoin de recevoir ou envoyer des flux par EDI, nous leur proposons de contractualiser avec le prestataire @GP.

Nous supportons avec ce prestataire les

- réceptions de commandes (flux **ORDER**)
- émissions de BL (flux **DESADV**)
- émissions de factures (flux **INVOICE**)

Nous prenons en charge le paramétrage du flux EDI avec @GP et les tests d'intégration.

Ces tâches sont consolidées dans une prestation forfaitaire de **900€** pour les flux en réception (ORDER) et **1200€** pour les flux en émission.

### Intégration Chorus Pro

Le module Chorus Pro permet d'envoyer ses factures sur le portail Chorus Pro sans avoir à les saisir.

La prestation d'intégration de Chorus Pro est facturée **450€**.

### **Intégration @Sendinblue**

Pour les circuits qui ont besoin d'envoyer des SMS, nous leur proposons de contractualiser avec le prestataire @Sendinblue.

Nous prenons en charge l'intégration du connecteur.

Ces tâches sont consolidées dans une prestation forfaitaire de **600€**.

### **Intégration @GoCardLess**

Pour les circuits qui souhaitent proposer la signature de mandats de prélèvement en ligne, nous leur proposons de contractualiser avec le prestataire @GoCardLess.

Nous prenons en charge l'intégration du connecteur.

Ces tâches sont consolidées dans une prestation forfaitaire de **600€**.

## PRESTATIONS FORFAITAIRES D'ACTIVATION ET D'ACCOMPAGNEMENT

### Activation du stock tracé

Cette prestation forfaitaire de **300€** est proposée aux bénéficiaires de l'offre Socleo Gestion qui souhaitent gérer un stock tracé avec le suivi des lots. Elle inclut l'activation et la mise en place.

Le stock tracé est activé sans frais dans l'offre Socleo Transformation et Socleo Plateforme, il n'est pas proposé dans l'offre Socleo Direct.

### Activation des abonnements et contrats

Cette prestation forfaitaire de **300€** est proposée aux bénéficiaires de l'offre Socleo Direct qui souhaitent gérer des abonnements. Elle inclut l'activation et la mise en place.

### Activation des frais de ports par seuil

Cette prestation forfaitaire de **150€** est proposée aux bénéficiaires de l'offre Socleo Direct qui souhaitent gérer des frais de ports par seuil. Elle inclut l'activation et est facturée jusqu'à fin 2022.

### Activation des coffrets cadeaux

Cette prestation forfaitaire de **300€** est proposée aux collectifs bénéficiaires de l'offre Socleo Direct qui souhaitent proposer des coffrets cadeaux dont les composants sont directement commandés aux producteurs. Elle inclut l'activation et est facturée jusqu'à fin 2022.

## GRILLE TARIFAIRE

	Mise en service	Abonnement mensuel hors avantages pour les petites structures et les producteurs	
<b>Offres de vente aux particuliers</b>			
Socleo Direct	300 €	120 €	
Place de marché	900 €	180 €	
<b>Offres Socleo Gestion</b>			
Gestion	300 €	120 €	
Transformation	600 €	180 €	
Plateforme	600 €	120 € CA < à 120 k€	0,5 % du CA CA > à 120 k€
<b>Module (Socleo Direct)</b>			
Logiciel de caisse	300 €	30 € par caisse	

<b>PRESTATIONS</b>	
Journée de prestation	600 €
<b>Prestations d'intégration</b>	
Intégration graphique personnalisée	150 €
Intégration de contenus web	150 €
Intégration d'éditeurs personnalisés	150 € / édition
Reprise des données	150 € / fichier
Intégration d'un TPE	150 €
Intégration d'un flux EDI en réception (ORDER)	900 €
Intégration d'un flux EDI en émission (INVOICE ou DESADV)	1200 €
Intégration Chorus PRO	450 €
Intégration de SMS avec SendinBlue	600 €
Intégration GoCardLess	600 €
<b>Prestations d'activation et d'accompagnement</b>	
Activation du stock tracé (Socleo gestion)	300 €
Activation des abonnements et contrats (Socleo direct)	300 €
Activation des frais de port par seuil (2022)	150 €
Activation des coffrets cadeaux (2022)	300 €